

**Special**  
tours

# EUROPA

2023 - 24



[specialtours.com](https://specialtours.com)



“

## Un viaje de mil millas ha de comenzar con un simple paso

### Quiénes somos

Con un espíritu empresarial puramente innovador y vanguardista sin olvidar que nuestros orígenes y escuela se remontan a 1.973, hoy, más de 50 años después ponemos a su disposición una Organización dedicada por completo a hacer realidad sus sueños de viaje en muchos rincones del mundo. Más de 300 personas conformamos el equipo humano mejor capacitado en la creación de viajes culturales y en grupo, alineados con la más avanzada tecnología para asegurar una coordinación ideal de principio a fin de viaje y guiados por nuestra cultura empresarial responsable y sostenible.

### Nuestros servicios

En la actualidad Special Tours presta servicios orientados a cubrir todo lo imaginable en grandes viajes culturales en Europa, Medio & Lejano Oriente, África y Oceanía-Exóticos; ofreciendo un mundo de posibilidades para conocer en grupo y siempre en español. Ponemos en sus manos la mayor y más completa programación de itinerarios y salidas del mercado. Adicionalmente le ofrecemos plena flexibilidad para cualquier servicio individual y completamente a la medida.

### Calidad total

Special Tours es una fábrica de grandes viajes, somos creadores! Un lugar donde cada etapa, de cada itinerario es mimado hasta el extremo para que el aprovechamiento del tiempo y satisfacción sea la mayor posible. Entendemos por CALIDAD TOTAL una cadena sólida e indivisible de eslabones; las mejores herramientas de asesoramiento pre-viaje; tecnología de vanguardia en reserva y operación de servicios; siempre con nuestra garantía en los servicios del circuito: los mejores guías acompañantes, hoteles, buses, restaurantes, guías locales y entradas.

### Satisfacción asegurada

Nuestra empresa debe su trayectoria y crecimiento sostenible gracias a los miles de agentes de viajes que nos han recomendado y, también y muy especialmente, a todos los pasajeros que han viajado y viajan con nosotros. Tenemos un porcentaje muy elevado de clientes que repiten experiencias con nuestra empresa, y este hecho nos llena de satisfacción. Nosotros nos preocupamos por los clientes, para que usted no tenga que preocuparse por nada!



# Índice

## ■ Información

Productos Special Tours. Paquetes de Comidas y Visitas.	Pág.	5
Seguro de viaje. Viaje seguro.		6
Noches adicionales.		7
Calidad Special Tours. Descuentos. Clientes fieles y otros descuentos.		8
Nuestra web, app, wifi bus.		9
Informaciones de interés. Consejos para el viaje, documentación y visados.		10
Bienvenido a Europa. El primer día es siempre Special. Traslados. Teléfono 24 horas		11

## ■ Circuitos Premium

		Pág.
6 y 8	5 a 6	12

## ■ Circuitos con Encanto

		Pág.
4 a 14	4 a 21	20

## ■ Escapadas

		Pág.
4 y 5	- y 1	48

## ■ Península Ibérica

		Pág.
6 a 16	- a 3	62

## ■ Península Ibérica con París y Londres

		Pág.
7 a 18	1 a 4	81

## ■ Italia

		Pág.
7 a 19	1 a 19	108

## ■ Italia con España, París o Londres

		Pág.
10 a 14	1 a 4	138

## ■ Europa Mediterránea

		Pág.
8 y 14	10 y 13	168

## ■ Europa Occidental

		Pág.
7 a 13	- a 3	172

## ■ Francia

		Pág.
6 a 9	2 y 4	206

## ■ Europa Occidental con Centro Europa

		Pág.
6 a 18	1 a 7	218

## ■ Reino Unido e Irlanda

		Pág.
7 a 18	3 a 12	248

## ■ Capitales Imperiales

		Pág.
6 a 12	2 a 4	280

## ■ Alemania y Suiza

		Pág.
6 a 16	3 a 12	301

## ■ Polonia, Rumania y Bulgaria

		Pág.
8 a 14	6 a 23	326

## ■ Escandinavia y Repúblicas Bálticas

		Pág.
6 a 17	2 a 15	340

## ■ Grandes Circuitos por Europa

		Pág.
7 a 25	- a 8	372

## ■ Cruceros fluviales por el Rin y el Danubio

		Pág.
10 a 15	- a 6	546

# Categorías de producto



## Special Clásico CL

Nuestra línea más competitiva en precio, basada en hoteles de categoría 3\* y 4\*, con la mejor relación calidad / precio del mercado para un producto inigualable.

### Special Clásico CO

Nuestro producto Clásico con el paquete de Comidas Opcionales incluido.

### Special Clásico VI

Nuestro producto Clásico con el paquete de Visitas Opcionales incluido.

### Special Clásico TI

Nuestro producto Clásico con los paquetes de Comidas Opcionales y Visitas Opcionales incluidos.



## Special Selección SL

Con hoteles 4\* y los mejores 3\*, todos ellos seleccionados tras años de experiencia, que lo convierten en la mejor elección para su viaje por Europa. Nuestro producto estrella más vendido.

Para Francia y Alemania, con criterio de clasificación diferente, se utilizarán hoteles de 3\* identificados como 3\* Superior.

### Special Selección CO

Nuestro producto Selección con el paquete de Comidas Opcionales incluido.

### Special Selección VI

Nuestro producto Selección con el paquete de Visitas Opcionales incluido.

### Special Selección TI

Nuestro producto Selección con los paquetes de Comidas Opcionales y Visitas Opcionales incluidos.



## Special Premium PR

El producto para circuitos por España más exclusivo, en hoteles con estándar de calidad muy alto y una ubicación ideal para el desarrollo del viaje. Circuitos además, con especial atención a la gastronomía de las zonas a visitar.



## Special con Encanto EN

El producto más Special, más innovador, más diferenciador y con más Encanto. Ofrecemos itinerarios que combinan visitas clásicas y visitas diferentes que buscan experiencias a la medida de un viajero que ama lo Special

# ¡Diseña tu recorrido!

Haz que tu viaje sea completo añadiendo a tu circuito nuestro paquete de comidas y/o visitas.

## Paquete de comidas

En la mayor parte de los itinerarios tiene la opción de contratar un **Paquete de Comidas** a añadir a las que ya tuviera el circuito. Para que su viaje sea más cómodo y no tenga que preocuparse de nada, solo de disfrutar.



## Paquete de visitas

Todos nuestros circuitos llevan incluidas varias visitas panorámicas de las principales ciudades y algunas visitas en ruta. Como novedad, ponemos a su disposición la posibilidad de adquirir a través de su Agencia de Viajes un completo **Paquete de Visitas** que enriquecerán su viaje. Contará siempre con la asesoría y acompañamiento de nuestros guías para sacar el máximo partido a su circuito por Europa. Vea los detalles en cada itinerario.

Consulte nuestro catálogo en  
[www.specialtours.com](http://www.specialtours.com)





Usted es  
nuestra prioridad

## Viaje seguro con Special Tours

### Seguro de viajes: coberturas

Todos nuestros viajes incluyen un seguro para su tranquilidad, ya que SU BIENESTAR ES LO QUE MÁS NOS PREOCUPA.

Consulte detalles en nuestra web: [www.specialtours.com](http://www.specialtours.com).





## Noches adicionales

Si usted lo desea podemos gestionarle las noches adicionales antes de iniciar su circuito en Europa o una vez finalizado. Siempre intentaremos utilizar el mismo hotel donde está alojado durante su circuito.

Si usted reserva con nosotros la noche adicional incluiremos también el traslado al o desde el aeropuerto siempre que utilice aeropuertos principales. El número máximo de noches adicionales que podemos confirmar será de tres.

Si usted ha comprado alguna noche extra recuerde que el guía llegará el día de incorporación del circuito sobre las 19:00 horas (consulte los carteles informativos a su llegada). Hasta entonces disfrute de su tiempo libre.

**Todos los precios y ciudades están disponibles en nuestra web.**

Como no puede ser de otra forma, Special Tours solo contrata proveedores de máxima confianza y con la seguridad de que coinciden con nosotros en cuanto a responsabilidad con nuestros viajeros y todos ellos realizan y cumplen con los protocolos vigentes de seguridad de sus respectivos países.

VIAJE TRANQUILO, VIAJE SEGURO

# La opinión de nuestros clientes es nuestra razón de ser

## Su satisfacción y la calidad de nuestros circuitos es primordial para nosotros.

Por eso, año tras año, logramos altos niveles de satisfacción, los cuales son posibles gracias al esfuerzo y a la implicación que ponemos en cada uno de nuestros viajes.



Ya es el tercer viaje que realizamos mi familia y yo con Special Tours y continuaremos viajando con ustedes. Todo fue estupendo y un ambiente familiar con el resto de los compañeros de viaje...

La calidad hotelera y la calidad de los menús fue uno de los elementos más enriquecedores del viaje...

Tengo que agradecer no solo la profesionalidad, sino la amabilidad y el cariño del guía acompañante, que nos hizo sentirnos en familia...

Tranquilidad y organización perfecta, que ha hecho que nuestro viaje se convirtiese en un paseo inolvidable por Europa...

Ha sido sensacional poder visitar en las diferentes ciudades los monumentos sin espera, ya estaba todo reservado...

## Para cada viajero un descuento a su medida

### 5%

#### 3ª persona:

Si viaja en habitación triple, una de las personas tendrá un 5% de descuento sobre el precio del viaje en habitación doble, salvo en programaciones que se hayan ofertado para habitación triple.

### 5%

#### Mayores:

A las personas mayores de 65 años les ofrecemos un descuento del 5% sobre el precio del viaje publicado.

### 15%

#### Niños menores de 12 años:

Para niños menores de 12 años, que compartan habitación con al menos un adulto, ofrecemos el 15% de descuento. (Máximo un niño por habitación y descuento no acumulable con el descuento de 3ª Persona).

### 3%

#### Descuento adicional:

Si usted ha realizado algún viaje con nosotros en Europa en los últimos tres años, avísenos. Buscaremos su reserva anterior y obtendrá un 3% de descuento adicional en su circuito, no siendo acumulable para ofertas especiales. Solicítelo al hacer su reserva en su Agencia de Viajes.

## Premio a la fidelidad

Queremos que se una a nuestro club de viajeros que repiten con nosotros.

Descuentos aplicables a los itinerarios base y a los paquetes adicionales indicados en cada programa. No se aplican en servicios adicionales ajenos al itinerario como noches extras, tasas, visados, etc. Descuentos no acumulables.



#### Niños menores de 2 años:

Según la normativa vigente, los menores de dos años, deben obligatoriamente llevar una silla de bebé para viajar en el autobús (recomendable hasta los 5 años). Es responsabilidad de los padres o tutores del menor llevarla, ya que sin ella no podrán realizar el viaje en el autobús. Excepto en los itinerarios en que se incluya un vuelo interno, en el que se debe consultar, el precio a pagar por estos bebés, será de un 10 % del valor del viaje, no estando incluido ningún servicio excepto el transporte en autobús.



# FREE WiFi

## App y WiFi

En Special Tours creemos que la innovación tecnológica puede ayudar a nuestros pasajeros a disfrutar de cada detalle del viaje desde el momento en que hace su reserva. Por eso contamos con equipo propio de expertos dentro de nuestra casa y todos al servicio del viajero.

Disponemos de las más novedosas app's, cada día más fáciles y con más ventajas para los pasajeros. En las redes sociales ya tenemos miles de amigos y otros nuevos que se unen día a día para compartir la magia del circuito con todos.

### Wifi gratis en nuestros circuitos por Europa

- ✓ Más de 250.000 pasajeros han disfrutado del Wifi
- ✓ Cobertura del 98,7% en toda Europa
- ✓ Multiplicamos x 4 nuestro compromiso
- ✓ Ofrecemos 100 Mb de descarga diaria
- ✓ Más velocidad!
- ✓ El resultado: PASAJEROS ENCANTADOS!

Special Tours, consciente de la importancia que hoy en día tiene este servicio, ha invertido todo lo necesario para implantar, en la gran mayoría de sus autobuses, la tecnología precisa para poder disfrutar del mismo durante sus etapas. En determinadas ocasiones no podremos garantizar su perfecto funcionamiento por distintos motivos técnicos ajenos a nuestras intenciones (coberturas locales o en ruta, averías, roturas), u otros motivos como robos, hurtos, etc. En estos casos, nos comprometemos a trabajar lo más rápido posible para subsanar el problema, pero declinamos cualquier responsabilidad derivada de la imposibilidad de poder ofrecérselo. Este servicio estará disponible en nuestros recorridos en autobús entre ciudades europeas (no funciona durante las estancias en ciudades), a excepción de Grecia, Rumania, Bulgaria, Croacia, Sicilia, Islandia y Turquía; que, por problemas técnicos, no podemos ofrecérselo de momento.

## Web y Social Media

### Cientos de viajes y servicios a un solo click de distancia

Contamos con la mayor oferta de circuitos del mercado, debido a esta variedad, este catálogo no contiene todas las posibilidades. Ofrecemos la tecnología más avanzada para que en función de sus intereses encuentre el viaje que se adapte a sus necesidades. Podrá acceder a todos los itinerarios, disponibilidad y tarifas en tiempo real. Esta información y el consejo de su Agente de Viajes de confianza, le permitirá tomar la mejor decisión.

### Cerca de usted

El punto de encuentro perfecto entre los #ViajerosSpecial. Conéctese a nuestras redes sociales!



## Nuestra APP. La mejor herramienta para su viaje.

### Para el pasajero

- ✓ Todos los detalles de su viaje como hoteles, traslados
- ✓ Teléfono de asistencia 24 horas
- ✓ Compra de opcionales
- ✓ Contacte con su guía

### Para el guía en Circuitos Europeos

La más avanzada tecnología para facilitar el trabajo de organización de su guía para que pueda coordinar mejor y de forma permanente todos los detalles de su viaje. al mejor equipo de guías de todo Europa les hemos dotado de la mejor tecnología para mejorar aún más su dedicación al pasajero.





# Recomendaciones en tu viaje

## Estimado pasajero,

Es un placer tenerle como nuestro cliente y le agradecemos que nos haya escogido para la realización de su viaje. Queremos aprovechar la oportunidad para resaltar algunos detalles que harán que su viaje y el de sus compañeros resulte más agradable. Todo nuestro equipo está a su entera disposición, para lograr que su viaje sea lo más enriquecedor posible. Les deseamos una feliz estancia entre nosotros.

### Gracias por elegirnos!

- 1 La idea de realizar un circuito por carretera en Europa contempla la posibilidad de hacerlo con un coste razonable y aprovechando su tiempo de una forma racional. Todo está planeado y coordinado, lo que hará ganar en comodidades.
- 2 Para que un viaje en grupo llegue a buen fin, así como todas las actividades que realicen, debemos tener en cuenta el cumplimiento de ciertas normas, como los horarios establecidos por el guía para las visitas, inicios y desarrollos de las diferentes etapas, etc. Todo ello contribuirá a que nadie se sienta perjudicado a lo largo del viaje.
- 3 La ley de transporte por carretera obliga a un riguroso cumplimiento de horarios, es por eso que debemos ser puntuales.
- 4 No todos los hoteles utilizados serán céntricos, incluso algunos estarán en localidades próximas, debido a que generalmente éstos tienen limitaciones de espacio y no pueden recibir cantidades de pasajeros, además de ofrecer precios más altos. de esta manera, la tendencia es utilizar hoteles modernos y funcionales, comunicados con el centro de las ciudades por diferentes medios (como metro o autobús).
- 5 Recuerden que pueden consultar tanto ustedes como sus familiares la lista de hoteles confirmados y previstos, en todo momento, las 24 horas a través de nuestra página web. Para visualizar su lista de hoteles:
  - Acceder a [www.specialtours.com](http://www.specialtours.com), dentro del área del pasajero.
  - Hacer click en "listado de hoteles"
  - Introducir el N° de identificador: Su agencia de viajes en la documentación, le facilitarán este número de 9 cifras.
- 6 Los autocares están preparados para acomodar 1 maleta de 23 kilos por persona. si el equipaje es excesivo, no habrá espacio y no sera posible su transporte, siendo cada pasajero responsable del pago de cualquier gasto extra por este motivo.
- 7 Las comidas (habitualmente menú fijo de tipo turístico) y desayunos (buffet o excepcionalmente de tipo continental según cada hotel) puede que en algunos casos sean realizados en salas comunes habilitadas especialmente para grupos y que en algunos casos están en zonas diferentes a las utilizadas por clientes individuales que toman estos servicios de forma independiente. Las comidas no incluyen bebidas. Si por el horario del vuelo, la llegada a la ciudad de destino es después de las 19:00h, por motivos operativos no se dará la cena o excursiones, aún en el caso de estar incluidas.
- 8 Sólo en el caso que haya contratado alojamiento en habitación triple, debido a las especiales características de la hotelería europea, la acomodación del tercer pasajero puede que sea realizada en un sofá cama o cama supletoria. Advertimos que, en algunas ocasiones, dichas habitaciones pueden ser muy pequeñas para tres personas, con poco espacio para el equipaje. Igualmente, en algunos casos, y por disponibilidad del hotel en un momento dado sobre ocupación, éste puede proporcionar una habitación compuesta por una cama matrimonial y una cama supletoria. No recomendamos una habitación triple para tres adultos.
- 9 Sebemos indicarle que no podemos responsabilizarnos de las pérdidas, robos u olvidos que pudieran llegar a ocurrir durante el viaje.
- 10 Servicio telefónico de atención al pasajero 24 horas: este servicio está creado única y exclusivamente para uso de los pasajeros durante sus días de viaje y para situaciones de emergencia. (+34 649 440 697).
- 11 WIFI: La gran mayoría de nuestros autobuses disponen de servicio WIFI cuya clave personal para su uso podrá encontrarla en la APP de Special Tours (solicite información a su agencia de viajes). Este servicio, gratuito y limitado está a su disposición en los trayectos entre ciudades.
- 12 Nuestros circuitos están pensados para salidas regulares semanales, garantizando la realización de todos los servicios indicados, salvo situaciones especiales en que no podemos garantizar la visita a monumentos o su realización en el día indicado; si bien se intentará, en la medida de lo posible, reubicar esas visitas. Igualmente, durante el periodo navideño, puede verse alterado el orden de las comidas o sufrir un suplemento en días especiales, lo que se informará con un mes de antelación o en caso de realizarse la reserva posteriormente a esa fecha, le informará su agencia de viajes.
- 13 No olvide confirmar la documentación exigida (pasaporte, visados en caso de que sea necesario) en los diferentes países a visitar según su nacionalidad de origen.

# Bienvenido a Europa

## El primer día es esencial

Gracias por elegirnos para su viaje. Tenemos todo preparado para que usted pase unos días magníficos en Europa en nuestra compañía. En Special Tours creemos que el día de su llegada es esencial para el perfecto desarrollo del circuito. **Por eso le rogamos lea con atención esta información.**

## Frente a una incidencia, ¿qué debo hacer?

Algunas veces, las menos, se produce alguna incidencia. Lo primero es tranquilidad, pondremos toda nuestra organización a su disposición para que estas posibles incidencias sean solo anécdotas sin importancia.

**No llega mi maleta... He perdido el vuelo de conexión... No encuentro al transferista...** son las incidencias habituales que pueden suceder. NO se preocupe, nuestro servicio de emergencias estará listo para ayudarle e informarle en todas las circunstancias (exclusivo para emergencias y durante los días del circuito).



### No llega mi maleta

Es importante que realice una reclamación en el mostrador de pérdida de equipajes para poder recibir información más adelante. Deberá indicar el hotel donde está alojado en esa ciudad para que se la envíen. Le darán un número de reclamación que será necesario utilizar para cada vez que necesite recibir información. Nuestros transferistas tienen un tiempo máximo de espera que está fijado aproximadamente en 1:30 horas después de la hora del aterrizaje. Si tuviese algún problema debería salir a buscar al transferista y avisarle para que no se vaya. O bien llamar a nuestro teléfono de emergencia.



### He perdido el vuelo de conexión

Si esto sucediese es importante que nos avise para poder enviarle un nuevo traslado con el nuevo vuelo de llegada. Si es así, le cambiaremos el traslado sin ningún coste adicional, en caso contrario no encontrará al transferista en el aeropuerto de llegada y perderá el traslado.



### No encuentro al transferista

Si ha llegado en el vuelo previsto y no ha pasado 1:30 horas desde el aterrizaje, el transferista debería estar esperándole con el cartel de Special Tours en un lugar bien visible. Si no le ve no se mueva de esa zona, no se dirija a otra zona del aeropuerto. Espere unos minutos en esa aérea y si pasados 10 minutos no le encuentra llámenos a nuestro teléfono de emergencia. Les daremos toda la información.



**Teléfono de emergencia:**  
**(+34) 649440697**

## Acabo de aterrizar. ¿qué debo hacer?

- 1 Después de pasar los distintos controles de aduana o de seguridad del aeropuerto debe recoger su maleta.
- 2 Una vez recogida, debe dirigirse a la salida. **Es aquí en el hall del aeropuerto donde se encontrará con nuestro transferista.** Hasta entonces no habrá nadie de nuestra organización.
- 3 **Siempre le esperaremos con un cartel de Special Tours.** No busque otros carteles, ni su nombre, ni su agencia, ni su país. Solo cartel Special Tours.
- 4 Nuestro transferista le entregará una carta con las primeras indicaciones, teléfono de emergencia, horario de reunión con su guía, etc.
- 5 Al llegar al hotel, deberá indicar que es viajero de Special Tours y su nombre en la recepción. Ellos le entregarán las llaves de su habitación siempre que haya superado el horario indicado para el check in; en caso contrario, podrá dejar sus maletas en la consigna del hotel. y podrá comenzar a descubrir la ciudad.
- 6 Recuerde que el guía en casi todos los casos estará viajando y no llegará al hotel hasta media tarde.
- 7 Lea los carteles de información que tenemos colocados en casi todos los hoteles donde se ofrece información de su viaje, del hotel, etc.

## Muy importante! Información sobre traslados

Todos nuestros circuitos incluyen servicio de traslado. Los mismos se prestarán desde los aeropuertos principales (relación de los mismos disponible en nuestra web) de cada ciudad publicada como inicio y fin para cada uno de los diferentes itinerarios de este folleto.

En el caso de que usted tenga noches adicionales en esas ciudades de inicio o fin de los circuitos y las mismas sean confirmadas por Special Tours, los traslados se prestarán sin coste adicional.

Si la reserva tuviera inicio o fin en ciudades del recorrido diferentes a las publicadas como inicio o fin u otros aeropuertos diferentes a los indicados como principales, los traslados serán cobrados a la tarifa vigente en el momento de la reserva de la ciudad indicada.

Es imprescindible tener la información de sus vuelos de llegada, como mínimo, 10 días antes del inicio de su viaje.

Para darle el mejor servicio posible, es muy importante consultar la información de las páginas 18 y 19.

Es imprescindible que ante cualquier incidencia conserven y presenten a nuestro personal, cuando sea requerida, la tarjeta de embarque (Boarding Pass) de su vuelo de llegada para poder verificar la llegada del mismo.